

地域生活支援センター「わくわく」放課後等デイサービス
平成30年度 保護者アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点・ご意見を踏まえた改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	25%	7%	児童指導員を適正に配置していることを保護者へ周知するよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	25%	7%	エレベーターの設置はしていませんが、階段には手すりや柵を設けるなど配慮しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	87%	13%	0%	日頃の伝達や保護者面談でのアセスメント内容を職員間で共有し、支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50%	50%	0%	おやつクッキングと運動プログラムを軸にしながら、利用者の希望を聞きながらプログラムを設定しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	31%	56%	夏休みなどの学校休業期間中などに、近隣の児童館へ遊びに行く計画をたて、交流の機会を作るよう努めます。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	75%	25%	0%	契約時や面談の際に理解して頂けるよう、わかりやすく、具体的にご説明するよう努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%	0%	送迎の伝達時や面談の時間を設け、共通の理解を図っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	11%	利用者のほか、兄弟姉妹についても相談に応じるなど、家族支援も行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	12%	76%	今後、保護者の方々のニーズに合わせて保護者会等の開催を検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%	0%	苦情窓口を設置しており、契約時に説明させて頂いています。苦情の申し出があった場合には、迅速に対応できるよう体制を整えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	25%	7%	2018年度自己評価及び保護者向け評価表をホームページで公表します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	今後も個人情報保護法に則り、十分注意して取り扱っていきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44%	50%	6%	緊急時対応や感染症対応等必要なマニュアルを策定しています。 緊急時対応等について、保護者に周知するよう努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	38%	6%	定期的に避難訓練を実施しています。 「東海地震注意情報発表時の家庭引き取り書」と引き取り者の顔写真を提出していただき、意識付けしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	19%	6%	ご利用を楽しみにしてもらえるように、プログラムの内容を職員ミーティングで検討しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75%	25%	0%	アンケート結果を踏まえ、今後の支援内容の充実に努めていきます。