

児童発達支援センター「すきっぷ」
2020年度 保護者アンケート結果

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 工夫している点・ご意見を踏まえた改善点 |
|----------|---|-----|-----------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 65% | 20% | 10% | 5% | 規定に基づいた広さを確保できています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 29% | 48% | 19% | 5% | 職員は、保育士や児童指導員などの専門性のある職員を適性に配置しています。また、支援において、その専門性がより活かされるよう努めます。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 47% | 16% | 11% | 26% | 年齢や障害の特性に応じた療育環境となるよう引き続き努めます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 65% | 25% | 5% | 5% | 今後も清潔な環境に努力していきます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 60% | 35% | 5% | 0% | 今後もお子さんの実態と保護者ニーズを客観的に捉え、個別支援計画を作成していきます。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 60% | 30% | 5% | 5% | 支援内容について、分かりやすく、具体的な説明を進めていくよう努めます。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 55% | 30% | 10% | 5% | 療育終了後、担任等によるミーティング・振り返りを行っています。支援目標の達成に向け、今後も適正支援に努めます。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 45% | 35% | 15% | 5% | 今後も活動内容をしっかり伝え、当園の支援内容をよりよく理解していただけるよう努力していきます。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0% | 0% | 85% | 15% | 地域事業所との交流機会はありませんでした。園内でのクラス間の交流として、季節行事等を合同開催定してきました。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|---|-----|-----|-----|-----|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 53% | 26% | 11% | 11% | 入園説明会で説明させていただいています。今後ご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけていきます。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 70% | 20% | 5% | 5% | 今後もお子さんと保護者のニーズに合った支援計画を作成し、丁寧な説明を心がけます。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 30% | 20% | 35% | 15% | コロナ禍の今年度は、単独通園クラスにおいて、保護者対象の勉強会を3学期に4回開催しました。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 55% | 35% | 5% | 5% | 日々のお伝えを丁寧にし、今後もお子さんのことについて共有できるよう努めます。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 70% | 20% | 10% | 0% | 今後日々の送迎時や定期的な面談日を設け、保護者が必要とする機会・内容とするよう努めます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25% | 20% | 40% | 15% | 今年度はコロナ禍において、保護者同士の交流を支援する機会を十分に設けることが出来ませんでした。今後は状況を配慮しつつ、実施するよう計画します。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 35% | 20% | 30% | 15% | 日頃からのコミュニケーションをより意識しながら、保護者の相談や申し入れに対して、迅速に適切にお応えできるよう努力していきます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 58% | 32% | 11% | 0% | 今後より丁寧な情報のお伝え及び職員育成に努めます。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 35% | 30% | 10% | 25% | 今後、毎月「すきっぷだより」を発行していきます。また、入園説明会にて、自己評価の結果をホームページで公表していることをお知らせしております。 |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 70% | 15% | 0% | 15% | 今後個人情報保護法に則り、十分注意して取り扱っていきます。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|--|------|-----|-----|-----|--|
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 65% | 15% | 10% | 10% | 緊急時対応や感染症対応等必要なマニュアルを策定しています。また、年1回の引き取り訓練を行っています。今後も緊急時対応等について、保護者に周知するよう努めます。また、今後もコロナ禍における環境整備、消毒等を心掛けます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 毎月の避難訓練(火災・地震等)を実施し、職員に予告なしの訓練も行っています。また、1月には引き取り訓練の実施をしています。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 70% | 20% | 5% | 5% | 登園が楽しみになるような療育を提供できるよう、支援内容の充実を図ります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 30% | 40% | 30% | 0% | アンケート結果を踏まえ、今後の支援内容の充実に向け努力し、誠意ある対応に努めます。 |