

# 1. 評価する点

## 【教育・保育内容について】

- ・スイミングや体操クラブが保育中にならえる点。
- ・子どものペースに合わせ、他の子と比較することなく接したり、教育してくれているので、本人のやる気や自信に繋がっている。
- ・食育の点でも満足しています。正しい箸の持ち方もほぼ園で教えてもらったと言っても過言ではありません。魚の食べ方、味噌作り、畑で採れた野菜の調理など、家ではなかなか体験できない事をさせてもらえて感謝しています。
- ・朝の活動時間まで戸外や運動場などでたくさん体を動かす機会を設けて頂けて有り難いです。
- ・保育内容にとっても満足しています！！いつもありがとうございます
- ・季節の行事を活動に取り入れた遊びにつなげているところ。
- ・季節や年齢に応じた保育や装飾がある。
- ・離乳食や給食の個別対応に安心できる。
- ・連絡帳には、その時の様子が浮かんでくるような状況説明が書かれている。
- ・園での生活の様子を写真にとって掲示板や連絡帳に貼って知らせて下さること。
- ・他の年齢児との関わりが多く、子どもの感情が発達する。
- ・発表会などのイベントに子どもが意欲的に取り組んでいる。
- ・子ども同士でトラブルになった時、子ども達の話聞いてくれ、子どもが納得したうえで反省ができている。
- ・食事のマナーを楽しみながら学んでいるため身についていく（食育の時間を子どもが楽しみにしている
- ・子どもの個性を大事に、伸び伸びと育つことのできる環境に満足しています。
- ・行事が多く、子ども達にとっていい経験になる。
- ・保育士の先生方には、大変よくして頂いております。私達家族も、様々なイベントに参加させていただき、その都度子ども達の成長を実感できております。
- ・1人1人を大切にしているのは感じます。
- ・行事を見ていると、子どもと先生が一つとなっており、子どもが先生を信頼しているのが分かる。
- ・異年齢児の交流を通して子どもがいろんなことを学んでいる。
- ・トラブルにきちんと対処して下さる件。
- ・毎日先生方には良く見てもらえると感じております。子どもも保育園が大好きでそれが証拠だと思っています。
- ・年齢のちがう子達との交流も多く、子ども達の関わり方もとても優しい
- ・行事や季節にそった取り組みをしてくれている。
- ・体操教室やプールなどの専門の先生に授業に入ってもらえるのはありがたい。
- ・行事に写真屋さんが来てくれるのでうれしい。
- ・入園時と比べ、出来る事が沢山増えました。先生たちが教えて下さることをそのまま家でも実践できているので、ありがたいです。

## 【保育士について】

- ・先生方が子ども達の個性や長所をよく見ている点。
- ・いつも全体的に先生が大きな声で挨拶して下さったり子ども達への声掛けをこまめにしてくれていると感じます。
- ・先生たちが元気で楽しそうにしていると送迎している親も元気をもらえます。
- ・担任の先生は勿論、他のクラスの先生方も、子どもの姿を丁寧に伝えて下さり、安心して預けることができる。手のかかるわが子ですが、いつも根気よく優しく関わって下さっている。
- ・担当外の園児の事もきちんと気にかけていて報告してくれる先生が多い。内容も、良く見てくれているなど分かり安心できる。
- ・どんなに小さなことでもしっかりほめてくれる先生が多い。
- ・すごく満足していますいつも親身になって相談に乗っていただけたり、アドバイス頂いたり本当に先生方には感謝しています。
- ・先生の子ども達に対する声掛けもものすごくよく子育ての参考にさせて頂いています。
- ・親切で、何でも相談できるので安心します。特に園長先生は笑顔で、気楽に話ができます。
- ・子どもをよく観察して教えてくれるので感謝しています。大変だと思いますが、引き続きよろしくお願い致します。
- ・先生方の保育に対する姿勢が素晴らしく、この若草こども園に入れて良かったなと思います。行事等も充実していて、子どもも園生活を楽しんでおり、親子共々満足しています。
- ・担任の先生以外にも、子どもの名前、親の顔を覚えて下さり、挨拶や最近の子どものエピソードを教えてください。
- ・けがをした際、担任では無い先生からも声掛けがある。
- ・保育士が子どもへの言葉遣いや声掛けが優しい、丁寧。
- ・園児一人ひとりに対してこの子に合った対応をしてくれる。
- ・他のクラスの保育士も良く見てくれ、成長等を教えてくれる。
- ・先生方皆さん素敵で安心して子供を預けることができます。
- ・どの先生も子どもの個性に応じて丁寧に関わって下さります。
- ・子育ての悩みや疑問についても親身になって耳を傾けてその子に合ったアドバイスをしてくれます。
- ・いつも笑顔で対応して下さる。何か問題があっても全力でサポート、改善しようとして下さっている。
- ・子ども達を第一に考えて頂いている事。子どもの様子や、日々の成長をよく見てくれていて、家では知らない事を忙しい中教えてくれて感謝しています。
- ・一人ひとりの子どもに対して細やかにフォローして頂ける事、心配な事、不安に思っている状況に対して相談できる所
- ・担任以外の先生にも、長時間の先生からも今日の様子を伺える環境な事
- ・駄目なことはしっかりと向き合ってダメな事を子どもの伝えてもらっている点
- ・担任以外の先生でも、お会いすると子どもの様子を伝えて下さったり声を掛けて下さる。
- ・先生方の対応も良くて子どもを安心して預けられます。その日の子どもの様子を言って下さるので、園生活が見えて、ありがたいです。
- ・子供の成長、利益を第一に考えていると感じる。そのおかげで伸び伸びと活発に楽しんで育っている

ことがありがたいです。一人ひとりの個性に合わせて対応して下さっているのがどの先生からも感じます。〇〇先生だけが見て下さっているのではなく、担任以外の先生方も見て下さっているのが分かり安心できます。

- ・子ども達をあたたく見守ってくれる。
- ・先生方が一人ひとりに対し丁寧なかかわりを持って下さっていること
- ・何かあった際には言いやすい雰囲気であり、すぐに対応して頂けること。
- ・先生一人ひとりが子どもに親身になって対応してくれ安心して預けられますし、何でも話せる環境がいいと思います。
- ・長時間保育なので、毎日の子どもの様子を先生から聞く事は出来ないが、聞きたいときには聞ける環境があるのが良いと思う。
- ・どの先生でも丁寧に親切に対応してくれている。
- ・けがをした際、担任では無い先生からも声掛けがある。

#### 【その他】

- ・園内がいつも清潔で安全な点。
- ・準備物などが保護者の負担にならないよう配慮している点。
- ・保育園で楽しい所と思わせてくれます。壁などへの飾りも季節ごとに変わり、とても可愛いです。
- ・感染症やインフルエンザ等の園児数が少ない。
- ・園での怪我等を担当だけでなく、園長先生、主任の先生が把握している。
- ・保護者の意見に対し、素早く対応し、情報を公開している。
- ・感染しやすい病気の時期などホワイトボードで知らせてくれるのでうれしい。
- ・赤ちゃんのいる先生は感染時に交流を避けるなど考慮されているのも好感が持てる。
- ・体操服がリーズナブルで乾きやすいので有り難い

## 2. 不十分な点

一部「その他」への記述のものも、内容により、「不十分な点」に入れさせてもらいました。

#### 【教育・保育内容】

○以前に比べると、保護者が関わるものが減っている。

- A) 近年の教育・保育の流れが、一斉保育から子どもが主体となる保育へと変わってきています。子どもは、様々な環境に自ら関わりながら、発見をしたり試してみたりすることで、いろいろなことを学んでいきます。子ども達の自由な時間を十分に確保しながら、そうした経験ができるように、園では、保育の環境を出来るだけ整えています。その中で、行事の持ち方も考慮しています。行事のための発表の練習ということではなく、子ども達が今興味関心をもっていることを保護者の皆さんに見ていただきながら、子ども達の育ちを理解していただき、お子さんの成長をともに喜んでいただける機会としています。また、餅つきやそり遊び等の参観やご協力を頂いていた行事については、感染症の流行時期であることや、近年の気候の変動で予定を変更する可能性があることで、急な変更にも対応できるよう園での行事としています。

○小中高の教育が進んでいるので、園でも平仮名やカタカナ、数字などの教育指導をしてほしい。幼児

教育に当たるのかはわかりませんが、5歳児になってからやるのではなくやって欲しい。

- A) 保育所保育指針や幼保連携型認定こども園教育・保育要領などにも、「文字や数字などに関しては日常生活の中で園児自身の必要感に基づく体験を大切にし、文字や数字への興味や関心、感覚が養われるようにすること」とあります。園では生活の中で時計を見たり、当番表などで自分の名前を確認したりなど、自然な形で文字や数字に触れることができるように環境を整えています。またお店屋さんごっこや郵便ごっこなどの活動を通し、関心を高めながら、「書きたい」「おぼえたい」といった意欲に繋がるようにしています。幼児期の遊びを子ども自らが十分に楽しむことで、物事への興味、関心が深まり、それが小学校以降の教育への学ぶ姿勢に繋がっていくと考えています。

○園の決め事がどの程度の物なのか分りにくい。絶対でないならなくてよいと思う。(外シューズは白色というため一生懸命白色のを探して買ってもいろんなカラーシューズを履いて来ている子も多い。半袖半ズボンを着てくるようにと言っても長袖長ズボンを着てきている子も多く結局は子どもが自分で判断しなければいけない状況など)

- A) 園として、またクラスとして、お願いしたことに対し、今後はきちんと確認し決まりを守る事を徹底していきたいと思います。保護者の方もご協力をお願いします。

#### 【保育士について】

○ほんの一部の先生が登園の際、自分が担当園児の保護者や自分の好きな保護者と子供以外の話で盛り上がり、他の園児がぐずって親と離れず、親が困っていてもほったらかしの時がある。ぐずっているのがわが子の時もあるし、他の子がそうになっている時も両方ある。働くために預けているので、朝そいう状態は非常に困る。

○登園時、親と離れた時に子どもが泣いているのに、すぐ来てくれない。

- A) 保護者の方には、すぐに保育士が対応できず申し訳ありませんでした。特に朝のお忙しい時間にはご迷惑をおかけしました。子ども達にとっても、少しでも早く安心できるようお預かりすることを職員に周知しました。玄関に保育士がおらずすぐに対応ができない場合もあります。できるだけ気付いたものが対応いたしますが、不在の場合などには、事務所や保育室等へお声かけいただけますとありがたいです。

#### 【環境】

○1階の掲示物のコーナーにたくさんのお知らせやポスターが貼ってあるので、ジャンル別、目的別などに並べるとより見やすいのではないかと

- A) 今後は情報を発信するだけでなく、見やすさも考慮していきたいです。

○胃腸風邪、インフル、溶連菌など発症者が居たらすぐに玄関に人数を書いて頂けるのは助かりますが、どのクラスで発症したのか書いてほしいです。発症者を特定するものではなく、子どもも似たような症状で病院で検査、診察してもらうために参考になるからです。また突如の嘔吐などに対応しやすいのでお願いしたいです。

○保育室内の絨毯に新聞紙が何日も貼ってあると、何があったのか心配になります。もし嘔吐下痢等の症状がある子が同じクラスにいた場合、おたよりや掲示板で知らせて頂けると、心構えができるので有り難いです。

- A) 保育室の絨毯の新聞紙については、確かに保護者の方にご心配をおかけすることになってお

り申し訳ありません。きちんと処理、消毒をしたのち、箇所が乾くまで新聞をして対応しています。(冬場は特に早く乾かないため) また、これまでは、1名の発症でクラスを掲示すると個人が特定されてしまうのではないかという個人情報の観点から、クラスの公表は控え、以上児、未満児程度の公表とさせていただきます。しかし、保護者の方によっては保護者同士で罹患の情報を共有するなど、こちらが思うほどでなく、自ら公にされているケースも見られます。集団という感染拡大が心配される中においては、今後はクラスも公表させていただきますが、くれぐれも個人を特定することのないようご配慮をお願いいたします。

○ホームページをもっと活用できるようにしてほしい。

○発信はして頂いていますが、情報提供して頂くツールを増やして頂きたいです。

○HPの保護者専用のログインが不明

- A) 園内において行事等の掲示や各クラス、ドキュメンテーション(写真付きの掲示)で子ども達の様子をお知らせしています。また、ホームページ上でもブログを公開するなど情報を発信しています。今回のご意見を受けて、情報の発信の仕方を今一度整理していきたいと思えます。
- A) 保護者専用のログインについては、今後はそこから、薬の依頼書や保育用品の注文用紙などを各ご家庭でご用意いただけるようにするなど、HPをもっと有効に、また保護者の方も活用しやすいよう考えていきたいと思えます。

○発表会の時、後ろにいると子ども達の様子が見えにくいので、発表会の時だけ台を出す等の対策を取っていただけたら嬉しいです。

○発表会の時、ステージがないので、子ども達の発表が見えづらいです。どの発表もとても素敵なものばかりなのに、小さい年齢の子の発表やピアノなどの発表はほとんど見えなかったのが残念でした。発表のクラスの保護者だけでも前列で見ることができるとの対応があってもいいのかなと思えます。

○発表会の以上児、未満児に分かれての参観は分散されていて良いと思うが、各クラスの発表毎に保護者の入れ替えがないため、他のクラスの保護者が前列で発表中の保護者が後方という状態が残念に思う。前に優先席を設け発表のクラスの保護者は、そこで見るようにすれば、園に早く来て場所取りの為に列を作って待つ必要もなくなり、保育士の負担も減るのではないかと思う。

○毎年観客席が混み合い、ビデオ撮影が難しい状況です。業者さんにビデオ撮影をしてもらえると助かります。そうすると観客は子ども達の発表に集中することができるし、場所取りなどで気を使うことが少しはできるのかなと思えます。

- A) ステージを出すことで発表の場所が限られてしまうこともあり、ステージを出しても床での発表との併用にはなると思えます。保護者席、ビデオ撮影等、来年度の発表会までは時間がありますので、皆さんからのご意見を参考に検討していきたいと思えます。

○カラーハンカチを掛けるフックが他児と密着しすぎていて、感染症の流行時期は特に心配。

- A) ハンカチについては、時を同じくして吊り下げていることに対する検討をしていたところで、すでに吊り下げは廃止しています。

0, 1歳児では完全にペーパータオルの使用、2歳児では食事以外の際にはポケットのハンカチ(食事時はペーパータオル)の使用、3歳児以上は、給食時のみタオルハンカチを使用(吊り下げずにハンカチ置き場において使用)することに變更しています。皆様のご協力あ

りがとうございました。

○名札の針が怖い、縫い付けやマジック記入の方がありがたい。

A) 縫い付けになると保護者の方のお手間もあると思います。

業者の方には、保護者の方からのお声としてお知らせしました。兄弟さんなどで長くご使用いただくと、針が曲がり外れやすくなることもあるようです。保護者の方もご確認いただき、外れやすい場合は新しい物に切り替えていただくようにご配慮お願いします。また、年長児くらいになると、着替えの際、自分で外し付け替えるということも繰り返す中で出来るようになっていきます。保護者の方には針が刺さることの危険性をご心配されるかもしれませんが、子ども達にとっては、少し難しいことができるようになることは、大きな自信に繋がります。園でも自分でやりたい子には個別に関わり、出来るようになってきている子もいます。危ないことも、危なくないように要領を伝えながら出来るようにしていきたいと思っていますので、ご家庭でもお手伝いしてあげてください。但し、年齢の小さい子が遊びで取ってしまい危険というようなことであれば、そこはきちんと指導していきたいと思っています。

○迎えの際廊下が暗くホワイトボードが見えにくい。

A) 降園時にはなるべく廊下の電気をつけるように気をつけていますが、行き届いていないようです。今後十分に気をつけていきたいと思っています。

○突発的に起こるものであり対処は難しいとは思いますが、ここ数年子どもの怪我が多いように思う。

A) 怪我の件数については、園でも集計し検討していますが、特に多くなっているということではありません。同じお子さんが続いて怪我をしてしまうケースがあり、そのように思われたのかもしれませんが。怪我については、園での責任として、申し訳なく思っています。本来、朝保護者の方からお預かりしましたら、そのままの姿で夕方保護者の方にお戻しするのが園の務めと思っています。しかし、集団というたくさん子ども達をお預かりする中で、保育士も十分に気を張っているものの、怪我がおきている事実があります。その都度クラスで、また全体でその日の終礼にて情報を共有し、次への対応ができるようにしてはいますが、年齢やお子さんによっては、しばらく手が出たり、噛みついたりする時期が続く場合があります。その場合は、保護者の方ともお話をさせていただきながら、情報を共有しそうした行為がどうして起こるのか、今後どう対応していくと良いのかをともに考える機会を持たせていただいています。園としては、怪我が減るように、職員みんながお子さんの行動を把握し、事前に怪我を防ぎ、たとえ起きてもしっかりと状況をご説明できるように努めていきたいと思っています。

○子どもの日々の様子を写真で見ることができますが、その写真を購入できると嬉しいなと思っています。家ではできない体験をしていい顔をしているところを大きくなった子供に見せれるといいなと思うからです。

○毎日のホワイトボードに書いてくれている写真も購入したい。

A) お子さんの写真については、保護者の方のお気持ちも理解できます。しかし、日々子ども達と向き合い教育、保育をさせていただく中で、写真はあくまでも保育の記録を取り、保護者の方に子ども達の育ちをお伝えする手段の一つと考えています。そのため、毎日クラス全員が写っていなかったり、一部のお子さんが取り上げられたりする場合があります、そういった点

では、トータルでみて平等性を図っていかなければとは思っています。購入については今のところは考えていません。

○段取りを前もって行う連絡事項がいつも少し遅いように思う。(～を持って来てほしいとかこうして欲しいと言ったこと)

A) 今後は早めに発信したり、猶予期間を設けたりするなど、全体やクラスからの発信を心がけていきたいと思えます。但し、場合によっては急な対応をお願いすることもあることをご理解ください。

○園の様子を知る機会が少ないように思う。担任の先生に合ってどうか尋ねると聞けるが、そうでなければどんなふうに過ごしているのか不明。

○大きな学年の子も日々の様子を連絡帳で教えてもらえると嬉しいです。

A) 未満児クラスでは職員定数も多く、また個人差もあることから、クラスホワイトボードではお伝え出来ない部分を、個人の連絡帳を通じお伝えしています。以上児クラスでは複数担任とはいえ、職員に対するお子さんの割合が多くなり、日々連絡帳への記入はできない状況です。また、年齢が大きくなることで、お子さんとの日々のコミュニケーションの中で、園の様子をお聞きいただけることもあるかと思えます。しかし、お子さんによってもあまりお話が聞かれない場合もあるかもしれません。

保護者の方がご不明な点をご面倒でも連絡帳にご記入いただいたり、職員へのお声掛けやお電話でも結構ですので、何なりとお伝えください。

### 3. その他

一部、アンケート締め切り後に、ご意見としてお受けしたのものも含まれます。

(質問)

○英会話レッスンの導入予定はありますか？

A) 今のところ導入の予定はありません。これまでも英語の歌を歌ったり、音楽をかけたりするなど、日々の教育・保育の中で、英語に触れる機会をもっています。今後も遊びの中で興味、関心が高まるようにしていけたらと思えます。

(要望)

○時々絵本の紹介があり、いいなと思いました。そこに加えて頂けたら…と思う本があります。子ども自身が自分を守るために、暴力は良くないと知るために性的被害に合わないように。もし身の危険を感じたのなら声を出せるように。あなたの体は大事だよと知ってもらうために。ぼんやりとでも絵本を通じて学べるといいかと思えます。(・いいタッチわるいタッチ・とにかくさけんでにげるんだわるい人から身をまもる本)

A) ご要望いただいた内容の絵本を、今後意識して取り上げながら、子ども達自身にも、自分を大事にすることを伝えていきたいと思えます。

○ジャクエツのサインペンを全部買い替えるのではなく、各色個別売り出来るようにしてほしい。(ネットでは可能、個人で買うと送料が高い)

A) ジャクエツに問い合わせしてみたところ、個別売りも可能とお返事をいただきました。

1本110円。

セット売りよりは割高になりますが、今後は個別売りも受け付けていきたいと思います。  
お申し込みの際、個別売りの場合は、希望の色をご記入ください。

○駐車場の穴ぼこや段差がなくなるとうれしい。

- A) これまでも保護者の皆様にご理解をお願いしておりますが、駐車場につきましてはJRさんの敷地であり、ご厚意で使わせていただいておりますので、園からはお願いが難しいというのが現状です。以前の保護者の方が、アスファルトを埋め直して下さったことはありました。毎日の使用でまた少し段差が出てきたところは、保護者の皆様が各自でお気をつけてご使用くださるようお願いいたします。

○園帽について、0～5歳児まで6年間同じ帽子にすることは難しいでしょうか。クラスごとに色分けされたいというのもあると思うのですが、年度ごとに0歳児を基準として色を決めて卒園まで同じものを使い、ゴムだけ保護者が何回も付け直せばよいだけではないかと思えます。高いものではないかもしれませんが安いものでもなく、1年で使われなくなってしまうのもどうかと思えます。1意見としてご検討（今後）頂けたらと思います。

- A) 園によっては、入園した時のクラスカラーを、ずっと持ち上がる場所もあるようです。おっしゃられている事は理解できますが、当園としては、子ども達自身も各クラスでの色の認識が出来ており、保育活動を行ううえでクラスカラーを利用しています。また、クラスごとの色が決まっていることで、「4月には〇〇組の△△色の名札になる！」と子ども達が大きくなる喜びを味わい、期待をもって進級することができているようにも思っています。すぐに変えるとなると、子どもたちの意識も含め、保育活動に支障が生じるので、今のスタイルでご理解ご協力をお願いします。献身的なご意見として、今後、検討はさせていただきます。

(良い点)

○地域との交流や昔ながらの風習、行事も多く子どもにとってすごくいい経験をさせてくれているのですごく有り難いし、親としても嬉しく思う。

- A) 地域との交流、昔ながらの伝統行事や伝承遊び、今の時代だからこそ大事にし、子ども達が経験できるようにと思っています。

○家で教えていない事を自主的に見せてくれる姿に日々驚いています。もし、家でしてあげられる時間があっても教えられなかったり、教え方が分からない事があると思います。本当に子供の成長が親の原動力で私達も成長したいです。

- A) これからもお子さんの育ちについて、保護者の方とともに同じ方向を見て、共に成長を喜び合えるように連携していきたいと思えます。

○季節の花を飾ってくれたり、花壇もカラフルな花で手入れされておりうれしい。

- A) 季節の花については、保護者の方からいただく場合が多く、大変ありがたく思っています。子ども達にも自然物を通し、季節感やきれいなものを見てきれいだなと思える感性、心の安らぎなどを味わってもらえたらと思います。

○発表会はステージがないので見にくいですが、途中前後交代など工夫が有り難かった。

- A) 見にくいながらもご理解をいただきありがとうございます。今後少しでも改善に向けて検討していきたいと思えます。