

ご意見・ご要望相談記録

園長	主任
物江	布川

受付日	令和6年 5月 15日(水)	受付担当	布川千恵
<p><ご意見・ご要望等></p> <p>早朝保育で送ってきた保護者から第一駐車場で駐車するのに動かずにいる車があり、駐車場に入れなかった。また、道路が渋滞していた。 以前も同じことがあった。</p>			
<p><園としての対応></p> <p>駐車場利用についてのお願いを園だよりにて保護者へ知らせていた。 その日のうちに再度、お願いとして以下の内容を配信した。</p> <p>「日頃から駐車場利用につきましてご不便をおかけしている中、ご協力いただきましてありがとうございます。</p> <p>みなさまにお願いですが、第一駐車場の出入り口が混雑し、園前の道路が渋滞することがあります。</p> <p>混雑しているときは、園庭の奥まで入り駐車していただくか第二駐車場をご利用くださるようお願いいたします。</p> <p>よろしく願いいたします。」</p>			

ご意見・ご要望相談記録

園長	主任
物江	布川

受付日	R6年 6月 12日 (水)	受付担当	物江智美
<p><ご意見・ご要望等></p> <p>登園時間に玄関で子ども受け入れを担当している職員に保護者から「玄関脇の樹の枝が伸びていて車に傷がついて困ります。」と話があった。</p>			
<p><園としての対応></p> <p>園庭樹木の剪定は業者に依頼中。園長が保護者に謝罪し、業者依頼していることを伝えた。すぐに伸びた枝葉を職員ができる範囲で切り落とし、送迎時に保護者の車に触れないようにした。</p>			