

苦情相談記録

園長	主任
	

受付日	R3 年 7 月 2 1 日 (水)	受付者	久保
<苦情内容> 17:00 過ぎ町内の●●さんより電話があり、第二駐車場に度々エンジンをかけたまま止めている車がいる。同乗者がいる場合もあるようだがやめてほしいということだった。また、園の工事の関係者と思われる車がエンジンをかけたまま昼食、昼休みをとっているのをやめてほしいとのことだった。			
<園としての対応> 電話口でご迷惑をおかけしたことをお詫びし、電話を切った。園長が不在だったのですぐに連絡を入れ状況を説明した。主任は、アイドリングストップの手紙を作り玄関に貼りだした。主幹は、第二駐車場の看板に貼る文章を作り取り急ぎ取り付けた。 改修工事の現場監督さんにもお話をし、工事関係者にも注意を促した。 連休明け 2 6 日 (月) にもう一度手紙を作り、コドモンで配信、玄関先にも貼りだし周知した。			

苦情相談記録

園長	主任
島田	久保

受付日	R3 年 5 月 2 1 日 (金)	受付者	山口 美根子
<苦情内容> 16:35 頃お迎えに来て園の第二駐車場に車を止めようとしたところ、白線から飛び出して止めている車があり止められなかった。			
<園としての対応> 6月の園だよりに、車は白線内にきちんと止めていただくようお願いする文章を載せた。			