

弘済学園児童発達支援センター「すきっぷ」
2022年度 保護者向け支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見及び園としての改善目標や 工夫している点など
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	9%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと確保されている。 ・教室、遊戯室、体育館と目的に合わせたスペースがある。 ・学園の設備をフル活用していると思う。外の活動もできてありがたい。 ・大きい体育館、広い園庭、満足です。 ・人数に対して少し狭い気がする。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	9%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと見ていただいている。 ・子ども一人ひとりを見ていてくれる。 ・人によって専門性のある人となない人がいる気がする。→ご意見を真摯に受け止め、人材の育成に努めます。 ・いつも相談に乗ってもらい心強い。 ・クラスで職員数が違うのにも、適切な対応を取る為なのだろう。 ・配置人数少ない。→配置数としては、法の基準以上の配置数となっています。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	9%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の手すりの高さが子どもの身長に合わず利用しづらい。→次年度改修予定です。 ・2階階段前にドア、入所エリア前に鍵など、安全に配慮がされている。
業務改善	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> ・行っている活動によって、心地よく過ごせる環境にしている。 ・母子通園、実習の時、とてもきれいな空間だし、可愛く装飾してある。 ・トイレの床が濡れていること時々あり気になる。→ご指摘感謝です。環境整備に努めます。 ・建物は古いですが部屋や水廻りはきれいにされている ・定期的な清掃がなされている。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで見てもらっている。 ・よく子どもを見て作成されていると思う。 ・親の意見も細かく聞いて頂いた上で専門的な視点で作成して親にもフィードバックしてもらえる。 ・その時々での確な計画がなされている。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	77%	23%		<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと具体的な支援内容が設定されている。 ・「児童発達支援の提供すべき支援」「地域支援」といった言葉は聞きなれない言葉だが、必要な支援を受けていると思っている。 ・地域支援がよく分からない。 ・すきっぷ、家庭でこういったことをやっつけばよいか提案がある。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援が行われ、子どもが成長している。 ・短期的な支援はしっかりと取り組んでいただき、定期的にチェックしても達成されていることが多い。 ・学期ごとに計画に沿った支援が行われている。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	9%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・何回か繰り返し行われた後、違うプログラムが行われている。 ・机上の作業でも毎回考えられており、季節を感じさせるものなども用いて取り組んで頂いている。 ・毎日色々なプログラムをやってもらいありがたい。 ・同じ内容でもメンバーを変えたり工夫がされている。
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	18%		<ul style="list-style-type: none"> ・その都度丁寧に教えていただいている。 ・説明されているのかもしれないが分からない。 ・あまりよく覚えていない。 →入園説明会にて解説をさせていただいております。 ・当日欠席する際は電話で当日の欠席加算のことを言ってくれる。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に説明して下さりありがたい。 ・「児童発達支援の提供すべき支援」というものがよく分からない。 ・定期的に面談をして確認を一緒にしている。 ・面談の時に教えてもらっている。
	⑪	保護者に対して、子育てや子どもの発達・育ち等に関する勉強会や話し合い等の機会が設けられているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月勉強会が行われ、ありがたい。 ・4月からの入園で、こんなにあるのかと少し驚くくらい設けられている。 ・親教室、保護者教室とても参考になる。 ・月1度の親教室、保護者説明会があり、子どもの様子が分かったり、勉強する機会があるので良い。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見及び園としての改善目標や 工夫している点など
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、朝と降園時に担任と話している。 ・相談するとアドバイスをくれる。 ・現時点での困りごと等相談しやすく、きちんと対 応してくれている。 ・毎日の伝達がとてもありがたい。 ・毎日その日の状況を教えてもらえるので、課題が 何かすぐに把握できる。 ・保護者と職員間でできていると思う。職員間同士 で子どもの共通理解があるのかは少し疑問です。
⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・1学期ごとに面談が設けられている。 ・定期的にある。 ・親教室や懇談会などを定期的にしており、勉強に なっている。 ・園との接点が少ない父親にも面談等で話ができて いる。 ・相談すれば丁寧に答えてくれ、安心して育児がで きている。
⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに 、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対 応されているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・何でもノートの活用や相談がしやすいよう、朝の 登園時に玄関のところに居てくれる。 ・子どもからのSOSもきちんと聞いてくれている感 じがする。 ・すぐに対応してくれ、助かる。
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日きちんとされている。 ・朝の申し送り、帰りの伝達で伝えたいことが言え ている。 ・朝、降園時には時間も比較的長く説明してくれて いる。 ・とても配慮されており、大満足。
⑯	定期的なクラス便りやホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・すきっぷ便り、伝達があればプリントや口頭で 言ってくれる。 ・すきっぷ便りが楽しみ。ホームページは変化がな い。 ・月始めに発信があるが、もう少し写真などを多め にして、先月の活動が見えると嬉しい。 ・行事予定は毎月のクラス便りに載っている。その 都度変更があれば知らせてもらえる。
⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されている か	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・家庭でのことなどプライベートなことは守られて いる。 ・十分注意されている。
⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されているか。また、発生を 想定した訓練が実施されているか	82%	14%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの存在は分からない。 ・防犯に関しては覚えていない。

①9	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・実際、災害等が起きた時の引き取り時、通常家族がどこに滞在しているかで迎えに行くのが遅くなる等の家庭事情を共有した方が安心です（公立だと引き取り情報を記入した記憶があります）。実際何かあった時はマチコミで発信するのだろうけど、「その後どうするか」が想像しづらいかも。→入園説明会にて、災害時は迎えがあるまでは園でお預かりする旨を共有しております。 ・迎えに行くと、避難訓練をよく目撃する。 ・毎月訓練されている。
②0	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なことをやってくれるので楽しんでいる。 ・毎日とても楽しみにしている。 ・4～8月頃までは行き渋りが見られたが、今では体調不良でも行きたがっている。 ・友だちに会えるのを楽しみにしている。今日は何かをするのか楽しみなようです。
②1	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対して、他の子が手を出したり蹴飛ばしたりする。すきっぷでもされているのかもしれないが、そのことを保護者にも教えて欲しい。→報告漏れのないよう留意します。 ・個人的には充分に対応してもらっているが、全体的に少し厳しいのではと思う場面がある。人員配置等で難しいこともあるが、子どもらしさを大事にして欲しいと思うことがある。 ・困りごと、相談事のアドバイスをくれるし、子どもが落ち着いた。 ・とても満足している。できることもとても増え、困ることも多々あるが、都度相談に乗ってもらえるので親も助かっている。子どもも安心して預けられている。 ・他の事業所に比べて保護者との密な伝達や親教室の実施などが多く、とても大事なことだと思う。 ・支援が素晴らしい。 ・支援内容については満足している。予定がコロコロ変わるのに連絡がこない時があった。予定の内容によってはすぐ対応できないこともあるので変更の連絡は漏れなくやってもらいたい。→ご意見感謝です。連絡漏れのないよう留意します。
②2	項目外の意見			<ul style="list-style-type: none"> ・面談、行事、懇談会等多く、仕事や兄妹の予定などもあって、少し大変。去年の体育見学も2週間前に知らされて予定を合わせるのが大変だった。もし予定が分かっているのであれば、1か月前に教えていただくと助かる。体育見学やマジックミラー見学などは1回で大丈夫かと思った。楽しみにしている保護者の方もいるのは分かるが、仕事や他の兄弟の都合もあるので、私には回数が多くて大変だった。→率直なご意見感謝です。予定等について、早めのお伝えを心がけます。 ・少人数クラスに子どもが慣れてしまっているの、進学後に学校の集団生活に馴染めるのが心配。保護者全員が希望するかは分からないが、年に何度か普通園との交流や学校見学などが年間行事に組んでであると、子どもも受け入れやすいのではないかなと思う。→ご意見感謝です。利用児の実態に合わせ、必要であれば保護者と相談の上、居住地交流制度を活用することも可能です。