

地域生活支援センター「わくわく」放課後等デイサービス
2022年度 保護者アンケート結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	工夫している点・ご意見を踏まえた改善点
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	広い空間ではありませんが、活動の目的ごとにエリアを変えてスペースの確保に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%	基準を上回る職員を配置しています。頂いたご意見も踏まえながら、専門性をより高めていくよう努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	34%	0%	0%	古い建物でエレベーターもないため、ご不便をおかけしています。可能な限り対応していきます。
業務適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	今後もお子様と保護者様のニーズを丁寧に取り、計画に反映できるよう努めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	7%	0%	3%	今後もお子様の要望も踏まえながら、プログラムを検討していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	41%	45%	3%	学童クラブ等との交流はもっていません。ニーズ等を踏まえながら検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	契約の際に書面をもって説明させて顶いております。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	0%	毎日お迎えの際にその日の様子をお伝えしていますが、頂いたご意見も踏まえ、コミュニケーションを心掛けます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	3%	0%	0%	お迎えの際や面談にてお話をさせているのですが、よりコミュニケーションを深められるよう努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	45%	45%	0%	保護者会等の開催は実施しておりません。ニーズ等を踏まえながら検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	14%	0%	3%	アンケート結果を踏まえ、適切に対応できるよう、心掛けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	からな	工夫している点・ご意見を踏まえた改善点
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%	状況に応じて、別室を使用するなどの対応をさせていただいています。今後も丁寧に進めるよう努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	0%	毎月発行する会報に加え、必要に応じてメールでの配信をおこなっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	0%	契約時に確認した意向を基に、注意して取り扱っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	24%	0%	0%	緊急時対応や感染症対応等のマニュアルは策定しております。周知に向けては検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	97%	3%	0%	0%	毎月、避難訓練を実施しております。今後も継続して実施していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	7%	0%	3%	今後も利用を楽しみにして頂けるようプログラムの充実に努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	7%	0%	3%	今後も情報共有を心掛け、安心して利用して頂けるよう努めていきます。