

弘済学園児童発達支援センター「すきっぷ」

2023年度 保護者向け支援評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・広いとは言えませんが、丁度よいのではないかと思います。身体を動かす環境はかなり整っています。 ・人数が増えて、狭く感じることもある。 ・人数的に丁度良いと思います。これ以上もこれ以下もない感じです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・知識がないので、何とも言えません。 ・通常やイレギュラー時に配置数に変更があるようですが、適宜ご対応いただいていると思います。 ・経験や知識が深い先生が多いと思います。欠席した先生がいてもカバーに入る先生もいるので問題ないです。 ・専門性は、これ以上ない位適切だと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	14%		<ul style="list-style-type: none"> ・以前通っていたところより、本人が日々楽しそうに通っており、目で見やすく番号をふったスケジュールを立てていただいております、本人が過ごしやすい様子が窺えます。 ・視覚化されているので、子どもにはとてもわかりやすいようで、家でも説明してくれています。
業務改善	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの床が（小便器近く）が濡れている。特につきほしさんの後は。 ・建物は古いですが、掃除は行き届いている感じがします。 ・1週間通っていても上履きがとってもキレイで、本人にとっても心地よく過ごせていると思います。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・できれば、年1度でも良いので、幼稚園・保育園への交流で一緒にあそぶ機会があれば、就学へのイメージが付きやすいのではと思います。少人数から学校へ行くと、人の多さにまずびっくりすると思うので、行事的にでも良いので「たくさんのお友達と遊ぶ」体験ができれば良いと思います。 →居住地交流の制度があります。 ・毎日のやり取りや個別面談でニーズも聞いてくれ、それに沿った形で作成できていると思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもごとにあった支援計画を作成頂き、分かり易い内容でまとめられています。 ・その時子どもに必要な支援を考えてもらい、短期では達成できるまでに支援ができています。スモールステップができています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%			

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	・あまり記憶はないですが、欠席するときには給食費の負担の説明は毎回あります。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%		・個別面談をして支援計画をもとに、今の状況、今後の課題を1時間程度みっちり話し合う環境があります。
	⑪	保護者に対して、子育てや子どもの発達・育ち等に関する勉強会や話し合い等の機会が設けられているか	100%		<ul style="list-style-type: none"> ・親教室はとてもありがたいです。 ・親教室や保護者参観日など機会が多く設けられています。 ・親教室や実習など児童発達支援ならではの取り組みがあり、親自身が学べる場を設けていただいています。 ・毎回本当にわかりやすく説明してくださるので、ありがたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・朝、帰りの伝達はスゴイありがたく、伝達のない日はさみしいです。 ・個人伝達の時間があり、共通理解ができています。 ・何か困ったことが出てくるたびに、先生に相談し、一緒に考えていきながら乗り越えていけていて助かっています。 ・毎日、毎回、本当に親身になって課題について話しをしてくれる。
⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとの確かなアドバイスをくれます。 ・定期的にも必要な時に面談の場を設けていただき、様々なアドバイスを頂けております。 ・通常の面談に加え、心理士の先生とも面談の機会があり、より専門的な話しを聞くことができています。
⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%	5%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・降園時にその日の出来事を細かく説明していただき、今後の課題や家での取り組み方など指導していただいています。
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく何かあったらすぐ相談、という体制を取っていただいているので、こちらも相談しやすい環境です。
⑯	定期的なクラス便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・クラス便りの写真が小さいので、もう少し大きいとありがたいです。
⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%			
⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86%	14%		<ul style="list-style-type: none"> ・できれば、引き取り訓練を年度初め頃にやっていただくと、いざという時に実戦的に役立つと思います。特に兄弟がいる家庭で、学区外から通所していると、災害時はどちらから迎えに行くなども問題になってくるので、全体訓練は早い時期の方が良いと思います。→検討します。 ・説明されたか記憶なし。 ・一人ひとりに分かり易いよう説明をし、本人も納得して自分なりに参加できているようです。 ・感染症流行時での連絡を一言（たまに、迎えの時の連絡の際に）入れてもらえると助かる。→学園全体についてはマチコミメールでお知らせしています。

⑱	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・度々実施している様子で、子どもも慣れていることはとても良いと思います。
㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%		<ul style="list-style-type: none"> ・感情が出にくいので分かりません。 ・時に泣くこともあるが、先生方の顔を見るとニコニコ笑顔で通所しています。 ・1年目は休みたがる様子が多かったですが、2年目からは少し体調が悪くても「行きたい！」と言うようになりました。
㉔	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の意識の低い保護者が多く、明らかに違う病気を風邪と嘘をついて通わせているのに対応していない。私以外にも他の保護者も、園で何の病気が本当に流行しているのか分からず、病院で何の病気が流行しているのか聞かれても困ると言っていました。私も困っています。子どもへの対応は大満足、大人へは対応が酷いです。→ご意見は真摯に受け止めていきます。 ・持病があり、登園中も不安があるが、先生たちのサポートのおかげで通えて感謝しています。 ・少しずつ子どもの成長を感じることができ、大変満足しています。本年度から通いましたが、大変支援に感謝しています。 ・先生方全員が真剣に向き合っていていただいているように感じます。とても成長している姿が見られ、通わせて良かったと心から感じています。 ・毎日クラスの先生とお話しできるので、日々の小さな気がかり等も相談しやすく、とても頼りにしています。 ・満足過ぎるほどしています。
㉕					