

地域生活支援センター「わくわく」放課後等デイサービス
2023年度 事業者向け自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83%	17%	0%	10名程の利用者を2つのグループに分けて支援しています。それぞれが快適に過ごせるように適切な環境の提供を心掛けています。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	定員5名で構成されたグループを2～3名の職員で対応しています。個別対応が必要な方もいるため、今後も検討していきます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17%	33%	50%	エレベーターは設置されておられません。必要に応じてソフト面に対応するようにしています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	67%	33%	0%	夏休み等の休校日支援時の勤務改善が課題となっています。職員数と支援提供時間のバランスを検討しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	67%	33%	0%	保護者向けアンケートで頂戴した意見については従業員で共有して改善に努めています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	年度末に法人HPにて公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	67%	33%	0%	第三者評価は受けておりませんが、定期的に第三者委員と意見交換を実施し、評価結果を基に改善に努めています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	83%	17%	0%	自立支援協議会の下部組織の活動として事業所の視察や意見交換会等に参加しているほか研修等も定期的に行っています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	定期的にあセスメントを実施し、児童の課題や保護者ニーズ等を把握した上で個別支援計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67%	33%	0%	事業所で作成したアセスメントシートを使用しておりますが、必要に応じて標準化されたアセスメントシートと照合しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	プログラムの立案担当は決まっていますが、立案されたものを職員間で共有し、連携をとりながら進めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83%	17%	0%	軸となる活動を中心に見通しが持ちやすいように進めています。休校日等は様々な体験ができるよう心掛けて進めています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	83%	17%	0%	放課後、休日、長期休暇に応じてプログラムに変化をつけて、それに応じた目標と課題を話し合いながら進めています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	83%	17%	0%	集団活動を基本としつつ、利用者のニーズや状況に応じて、個別での活動を実施しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	83%	17%	0%	毎朝、職員間で打合せを行い、参加利用者や送迎時間、スケジュール、支援の進め方等を確認しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	毎朝の打ち合わせと同様に、支援後には振り返りを行い、翌日からの支援につなげるようにしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	支援終了後に記録を作成し、それを基に支援方法の共有を図るように進めています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	年間スケジュールにモニタリングを予め予定して進めています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%	支援グループの特徴を考慮しながら、基本となる活動を取り入れ、適切な支援が提供できるようにしています。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	83%	17%	0%	対象となる子どもの支援を把握している者が参加するようにしています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	83%	17%	0%	各学校の考え方がありますので、これを踏まえながら、今後も円滑に情報交換ができるよう努めていきます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	非該当			現時点で医療的ケアを必要とする児童は在籍しておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
関係機関や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	50%	0%	同じ法人内の児童発達センター「すきっぷ」から必要に応じて情報提供を受けています。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を共有する等しているか	83%	17%	0%	事業所間で直接の情報提供は行っていませんが、ご家族を通じてお伝えできるように、支園内容は共有しながら進めています。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	67%	33%	0%	今後も必要に応じて、児童発達支援センター「すきっぷ」と連携しながら進めていきます。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	33%	0%	休校日には外出を計画し、地域に出て障害のない子どもと交流したりしています。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	自立支援協議会の下部組織に放課後等デイサービス事業者の連絡会があり、そちらに代表者が参加しています。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	利用時のお迎えや面談の機会を通して、それぞれのお子さんの課題などを共有するようにしています。
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	67%	33%	0%	トレーニングとしては実施していませんが、保護者と共有した課題等については、支援の中で確認し、フィードバックしています。
保護者への説明責任等	㉗	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	利用に関する必要な項目については、わかりやすくお伝えするよう心掛けています。
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	保護者と共有した課題等については、日々の支援において観察し、解決につながる手立てを探ってお伝えするようにしています。
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	83%	17%	0%	保護者同士が連携しやすいように、毎月、会報を発行したり、職員が間に入って話題を提供したりしています。
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	苦情解決のための体制は整えてあります。苦情を受けた際には、丁寧かつ迅速に対応するよう心がけています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
保護者への説明責任等	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	毎月会報を発行しているほか、必要に応じて、メール配信等を行うなど情報共有に努めています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	契約時に個人情報の取扱いについて意向を書面にて確認して進めています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	話をする環境を用意することはもとより、子どもの意向なども踏まえながら情報共有を行っています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	100%	0%	0%	感染症対策などもあり実施はしていませんが、支援の見学等は随時受付けています。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	職員間で共有を図るほか、重点的に伝えたい項目を抜粋して会報に記載するなど、周知に努めています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	毎月、避難訓練の期間を設けて実施しています。また、年1回応急手当講習を受講しています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	人件、虐待防止研修を定期的に行っています。虐待防止に向けて今後も取り組んでいきます。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	現段階では身体拘束を使用していませんが、適切な対応ができるよう、考え方の共有を図っていきます。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	保護者から提供された情報を基に、対応に不備がないように進めています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	該当する事案が発生した場合には速やかに報告書を作成し、共有に努めています。また、ミーティングでも共有しています。