

苦情相談記録

園長	主任
島田	物江

受付日	令和 4 年 7 月 1 日	受付担当	物江
「苦情内容」 3 歳児保護者から ・ 水あそびの服装について 3 歳児も水着の使用を考えてほしいと連絡ノートに記入あり。			
「園としての対応」 ・ 3 歳児の水着着用についてはパンツか水着かどちらでもよいことを後日コドモンで保護者に配信。 意見をいただいた保護者には直接話をした。			

苦情相談記録

園長	主任
	

受付日	令和4年8月10日	受付担当	物江
「苦情内容」 3歳児保護者から ・「歯磨きの仕上げ磨きについて」市役所に問い合わせメールあり ・園への歯磨き（仕上げ磨き）について 虫歯が気になるので仕上げ磨きをしてほしいとのこと。			
「園としての対応」 ・園内で園として歯磨きをどう扱っていくか職員間で話し合う。 ・0, 1, 2歳児…歯磨きを行わない。 ・3歳児…歯磨きではなく歯磨き指導を行っていく。 ・4, 5歳児…歯磨きを行うが仕上げ磨きを行わない。 ・保護者と園長、看護師、担任で面談を行い。園の方針を理解していただいた。 ・歯磨き指導として、個別に歯磨き頑張りカード使用（担任）、全体には毎月、歯磨きカレンダーを玄関に用意する。			